

# ÍNDICE

Prólogo, VII

## **1. Introducción al comercio electrónico, 1**

Los tiempos cambian, 3

¿Qué se puede comprar o vender electrónicamente?, 3

Rápida visión del panorama actual, 21

## **2. Mi primera compra online, 25**

Procedimiento general de compra, 27

Mi primera compra guiada, 27

## **3. Tipología de tiendas en Internet, 33**

Tiendas convencionales, 35

Tiendas en Internet, 36

## **4. Outlets o tiendas superchollo, 45**

Utilizando los outlets de Internet para comprar, 47

## **5. Portales de compra en grupo, 55**

Aspectos fundamentales de la compra en grupo, 57

Tuangou.es, 59

Tuangou-hispano.com, 63

## **6. Buscadores y comparadores de productos, 65**

¿Qué son los buscadores o comparadores de productos?, 67

Principales comparadores, 73

Cómo comprar utilizando un comparador de productos, 82

## **7. Trucos para comprar al mejor precio, 103**

Portales de subastas, 105

Comprar en eBay, 106

Comprar en MercadoLibre, 122

## **8. Consejos para comprar con seguridad, 131**

¿Cómo se realiza el pago a través de Internet? ¿Es Seguro?, 133

Consejos para comprar evitando sorpresas desagradables, 139

## **9. Usando los buscadores para comprar, 143**

Buscadores de Internet, 145

Comprar usando Google, 149

Comprar usando Yahoo, 161

## **10. La logística de las compras en Internet, 169**

¿Por qué pagamos por recibir nuestras compras?, 171

Métodos de entrega de tu pedido, 171

¿Cómo seguir tu pedido por Internet?, 172

## **11. Marco Legal y derechos como consumidor, 175**